

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ЧОУ ДПО

«Учебный центр «Витязь – НН»

М.А. Шпак

«26» ноября 2021г.



**Положение
об оказании платных образовательных услуг, предоставляемых
Частным образовательным учреждением
дополнительного профессионального образования «Учебный центр
«Витязь–Нижний Новгород» (ЧОУ ДПО «Учебный центр «Витязь-НН»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО «Учебный центр «Витязь-НН» (далее – учебный центр) и разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом УЦ.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- "Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "Исполнитель" – учебный центр, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;
- "Недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- "Платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- "Существенный недостаток платных образовательных услуг" – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей Обучающихся.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом учебного центра.

1.6. Учебный центр оказывает услуги в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются учебным центром на возмездной основе за счет средств юридических и физических лиц.

1.8. В соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности в учебном центре реализуются программы дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика и (или) Обучающихся

1.10. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются по договоренности сторон.

Критерии, по которым стоимость платных образовательных услуг может быть снижена:

- постоянный заказчик услуг учебного центра;
- увеличение численности Обучающихся;
- добросовестное исполнение Заказчиком условий Договора и др.

1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2. Порядок предоставления платных образовательных услуг

2.1. В соответствии с Уставом образовательный процесс в учебном центре проводится на русском языке, осуществляется по очной форме обучения.

2.2. Образовательный процесс осуществляется круглогодично в соответствии с учебными планами, календарными учебными графиками и расписаниями занятий, утверждаемыми директором учебного центра.

2.3. Порядок организации учебного процесса регламентируется настоящим Положением, Уставом и другими локальными нормативными актами учебного центра.

2.4. Формы обучения и сроки освоения реализуемых программ определяются образовательной программой и (или) Договором.

2.5. Правила формирования групп на обучение, правила приема (зачисления) обучающихся на обучение, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок контроля успеваемости, осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами учебного центра, разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства и утверждаемыми директором учебного центра.

2.6. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием – в свободных учебных кабинетах, в оборудованных аудиториях на территории заказчика.

2.7. Продолжительность занятий в день не может составлять более 8 академических часов (академический час – 45 минут).

2.8. После оказания платных образовательных услуг и успешного прохождения обучающимся итоговой проверки знаний (или аттестации) учебный центр выдает Заказчику свидетельство установленного образца либо справку о пребывании на учебе.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации..

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика (в том числе в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, ее выдавшего;
- виды и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- порядок приема и отчисления Обучающихся;
- образцы договоров на оказание платных образовательных услуг;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- устав учебного центра;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адреса и телефоны учредителей учебного центра;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- стоимость образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к предмету договора и соответствующей образовательной услуге.

3.4. Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также с помощью официального сайта учебного центра.

3.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебные планы, расписание занятий. Режим занятий устанавливается исполнителем по согласованию с заказчиком.

3.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование исполнителя;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, его телефон;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;
- фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид и наименование образовательной программы (часть образовательной программы определенного вида и направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.8. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

3.9. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. В этом случае смета становится частью договора.

3.10. Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и подписывается со стороны учебного центра директором или лицом, уполномоченном в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.11. Подписывая договора, Заказчик подтверждает, что тем самым он:

- получил необходимую информацию об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора;

- ознакомлен и согласен с положениями локальных актов, регламентирующих порядок оказания платных образовательных услуг и организацию образовательного процесса в учебном центре;

- согласен с обработкой своих персональных данных и персональных данных Обучающихся в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.12. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4. Стоимость образовательных услуг, порядок расчетов и расходования средств

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций (смет) на конкретный вид услуг, разработанных учебным центром совместно с бухгалтерией и утвержденных директором учебного центра.

4.2. При формировании стоимости на конкретные образовательные услуги учитываются: нормативная наполняемость учебной группы, заработная плата педагогических работников, административно-управленческого персонала и обслуживающего персонала с учетом существующей системы налогообложения, затраты на повышение квалификации персонала учебного центра, аренду помещений и стоимость коммунальных услуг, затраты на охрану и пожарную безопасность, ремонт помещений, приобретение технических средств обучения, учебной мебели, затраты на рекламу и телекоммуникационные услуги, организационные расходы, а также уровень текущих цен на аналогичные услуги организаций – потенциальных конкурентов.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев увеличения с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период при существенном возрастании стоимости услуг, оказываемых Исполнителю третьими лицами, которое нельзя было предусмотреть при заключении договора.

4.4. Оплата за образовательные услуги производится как в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя, так и наличными – путем внесения денежных средств в кассу учебного центра.

4.5. Учебный центр расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг только в уставных целях (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуется на следующие цели:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы учебного центра;
- оплата заработной платы работникам учебного центра;
- другие цели, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

4.6. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством российской Федерации.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение Обучающимся (Заказчиком) требований Устава, Правил внутреннего распорядка или других локальных нормативных актов Исполнителя;
- невыполнение Обучающимся (Заказчиком) обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- невыполнение Обучающимся (Заказчиком) условий договора;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося (Заказчика).

6. Заключительные положения

6.1. Изменения и дополнения к Положению принимаются на заседании Педагогического совета учебного центра и утверждаются директором.

6.2. Положение действует до принятия новой его редакции.